

2023 年 9月 28 日

お客様各位

REMO モバイル通信障害について

平素より REMO モバイルをご愛顧いただきましてありがとうございます。2023 年 9月 28日に発生しました通信障害について下記の通りご報告を申し上げます。ご利用中のお客様には大変なご迷惑をおかけしており深くお詫び申し上げます。

記

■障害発生時刻

9 月 28日 (木) 0:00 頃

■障害内容

一部対象回線において、接続しづらい、通信ができなくなる事象が発生

■対象回線

一部回線にて発生中

■復旧状況

復旧、原因に関して通信提供元が作業中です。

以上