

2023年10月27日

お客様各位

### REMO モバイル通信障害について

平素より REMO モバイルをご愛顧いただきましてありがとうございます。2023年10月27日正午ごろ、通信提供元より通信障害についての報告を受けました。ご利用中のお客様には大変なご迷惑をおかけしており深くお詫び申し上げます。下記の通り、ご報告を申し上げます。

#### 記

■障害発生時刻

10月27日（金）正午ごろ

■障害内容

一部対象回線において、接続しづらい、通信ができなくなる事象が発生

■対象回線

一部回線にて発生中

■復旧状況

通信提供元による復旧作業中。

以上