

2023 年 10 月 30 日

お客様各位

REMO モバイル通信障害について

平素より REMO モバイルをご愛顧いただきましてありがとうございます。
さて、2023年10月27日にご報告をさせていただきました通信障害について、通信提供元より復旧の連絡がございました。ご利用中のお客様には大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

■障害発生時刻

2023年10月27日(金) 11時54分頃

■復旧時刻

2023年10月28日(土) 11時00分頃

■障害内容

一部対象回線において、接続しづらい、通信ができなくなる事象が発生

■原因

REMOモバイルの通信提供元のシステム（接続信号処理用設備）のトラブル

以上