

2024年2月2日
RemoSpace 株式会社

お客様各位

REMO モバイル 緊急メンテナンス実施のお知らせ

平素は弊社モバイル通信サービス「REMO モバイル」をご利用頂き、誠にありがとうございます。
ございます。

急なご案内となり誠に恐れ入りますが、通信提供会社による緊急メンテナンスを実施する事となりましたのでご案内いたします。お客様にはご迷惑をおかけするかもしれませんが、何卒ご理解のほどお願いを申し上げます。

■実施日時

2024年2月5日 午後9時～午後10時

■実施概要

パケット交換機の一部設定変更作業の実施

■通信影響

上記作業実施時間帯において数回程度、接続が切れる事象が一部回線で発生する見込み

※切断時間は数十秒程度

※作業時間後、接続時間が続く場合、端末の再起動を行うことで復旧する可能性がございます。万が一、問題が続くようでしたら弊社サポートセンターまでご連絡ください

敬具