

2024 年 2 月 2 日

お客様各位

REMO モバイル通信障害について

平素より REMO モバイルをご愛顧いただきましてありがとうございます。
さて、ご迷惑をおかけしておりました通信障害について、通信提供元より復旧の連絡がございました。ご利用中のお客様には大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

■障害発生時刻

2024年2月2日(金)午前8時頃

■復旧時刻

2024年2月2日(金)午後10時頃

■障害内容

一部対象回線において、接続しづらい、通信ができなくなる事象が発生

■備考

原因、今後の対策については通信提供元と協議中でございます。後日改めてご報告申し上げます。

以上